

Protéjase contra el FRAUDE

Cuando usted hace la solicitud para obtener cobertura médica a través de Maryland Health Connection, puede protegerse contra el fraude implementando las siguientes medidas:



Asegúrese está utilizando la Página Web Oficial:

marylandhealthconnection.gov o marylandhealthconnection.gov/espanol.
Maryland Health Connection no está afiliada a ninguna otra página web.



Asegúrese de que está hablando con un representante **certificado**. Pídale que le muestren un documento de identificación con fotografía y el certificado emitido por el Estado de Maryland.



Todos los servicios proporcionados por Maryland Health Connection son **servicios gratuitos**. Si alguien le cobra una tarifa por ayudarlo a inscribirse a través de Maryland Health Connection, no realice ningún tipo de transacción con dicha persona y repórtela inmediatamente al Departamento de Cumplimiento Normativo (Compliance Department) de Maryland Health Connection llamando al 410-547-6862.



Solo debe proporcionar su información financiera a través de Maryland Health Connection o a través de la línea telefónica de pagos del Centro de Asistencia al Consumidor. El personal de asistencia al consumidor no puede procesar su pago.

Si sospecha que ha sido víctima de robo de identidad, o si cree que le dio su información personal a la persona equivocada, contacte a la Comisión Federal de Comercio visitando la página **ftccomplaintassistant.gov**.

Si sospecha un fraude a los seguros, llame la Administración de Seguros de Maryland al **410-468-2000**.

Si sospecha que su información personal ha sido utilizada de manera indebida o que ha sido divulgada, llame al Departamento de Cumplimiento Normativo del Intercambio de Beneficios de Salud de Maryland (MHBE) al **410-547-6862**.

Para comunicarse con el Centro de Asistencia al Consumidor de Maryland Health Connection, llame al **1-855-642-8572** o TTY: **1-855-642-8573** (para las personas con dificultades auditivas).